



Compania Națională Poșta Română S.A.

OFICIUL JUDEȚEAN DE POSTĂ SUCEAVA

Str. N. Bălcescu Nr.6 Suceava - tel: 0230-523997

fax: 0230-522382



www.posta-romana.ro

Capital social subscris și vărsat 58 487 787 lei, Registrul comerțului nr. J40/8636/1998, Cod unic de înregistrare RO 427410

Nr.331/R48/4867/27.07.2016

Către,

D-nul CHISĂLIȚĂ RADU

Str. Gheorghe Doja nr.18 A

Suceava, Județul Suceava

e-mail: raduchisalita@yahoo.com

În urma primirii petiției dumneavoastră, înregistrată la numărul 331/R48/4467/22.07.2016, adresată Oficiului Județean de Poștă Suceava, referitoare la nemulțumiri privind informațiile pe care le-ați primit privind tariful poștal practicat pentru trimerile poștale internaționale simple neprioritare care sunt incluse în sfera serviciului universal, vă facem cunoscut următoarele:

- ▲ conform Tarifelor serviciilor poștale universale având ca obiect trimeri poștale internaționale valabile începând cu data de 01.03.2016, tariful poștal practicat pentru trimerile poștale internaționale simple neprioritare cu greutatea până la 20 grame este de 3,50 lei, iar pentru trimerile poștale internaționale simple prioritare cu greutatea până la 20 grame este de 4,00 lei.
- ▲ Conform aceluiași tarife, serviciul neprioritar este suspendat pentru trimerile poștale internaționale cu serviciul suplimentar „recomandat”, nefiind suspendat pentru trimerile poștale internaționale simple.

Având în vedere cele prezentate, considerăm că în situația în care ați fost informat că serviciul neprioritar pentru trimerile poștale internaționale simple a fost suspendat, s-a produs o regretabilă eroare în ceea ce privește modul de comunicare a salariatului poștal cu dumneavoastră.

Vă mulțumim pentru sesizarea transmisă și vă asigurăm că instituția Poșta Română este în permanență interesată în soluționarea eventualelor reclamații cu speranța folosirii în continuare a serviciilor puse la dispoziția clienților Poștei Române.

Cu stimă,

Director Oficiul Județean de Poștă Suceava

Nicolai COSTRĂȘ

